



# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

## Puhelin- ja laajakaistayhteydet

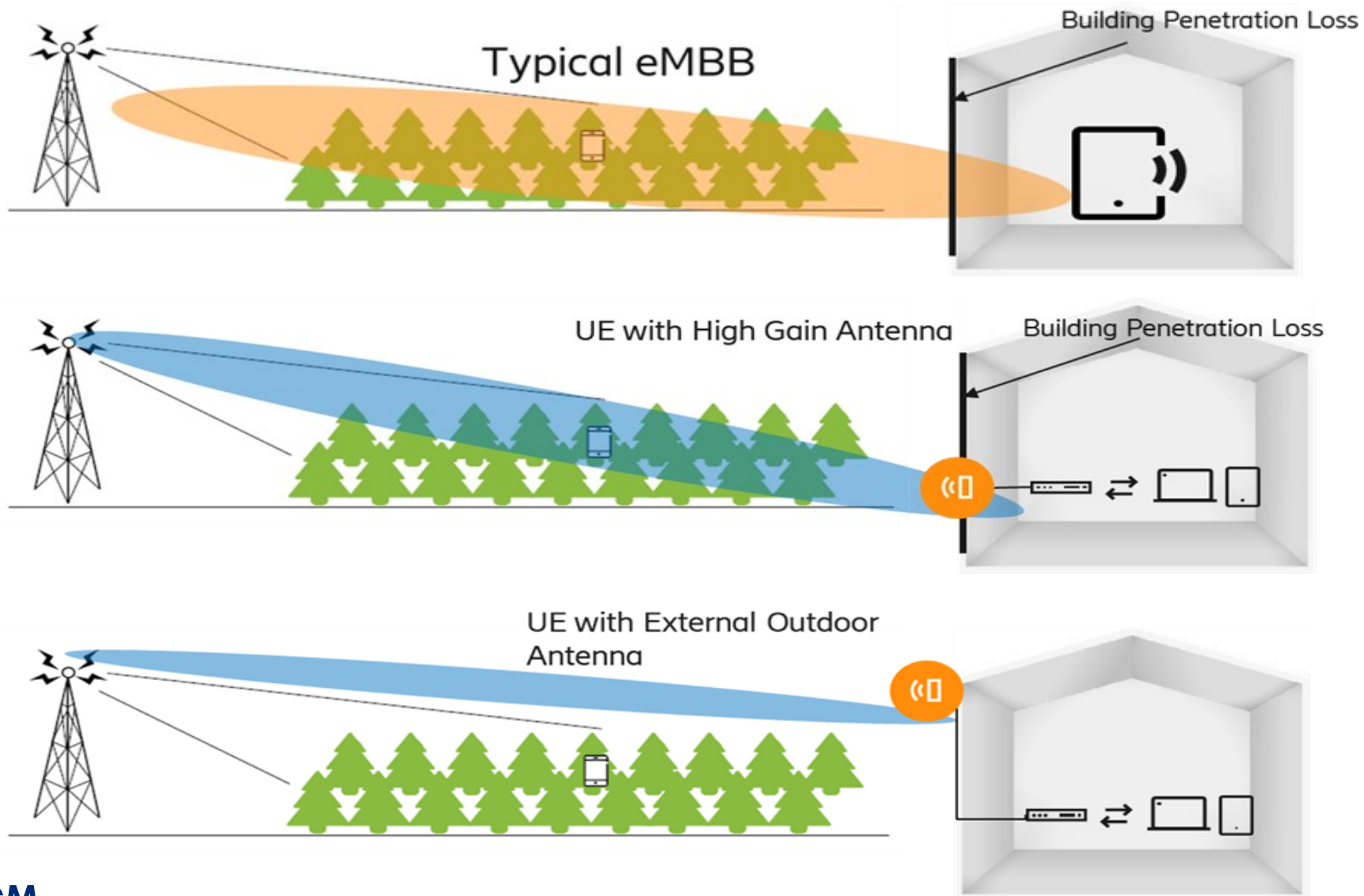
## Telefon- och bredbandstjänster

Heidi Himmanen

31.5.2024

FÖSS distansseminarium

# Antenni auttaa parhaiten katolle asennettuna



# Sähkökatkokset matkaviestinverkoissa (M54)

- ▶ *Kysymyksiä on herättänyt se, toimivatko 4G-verkot sähkökatkojen aikana. Traficomien määräyksen mukaisesti viimeistään 31.12.2023 tulee 4G-verkkojen tukiasemien varmennus olla 3-4 tuntia. 5G-verkkojen tukiasemien varautumisvaatimus on 15 minuuttia, kuten 4G-verkkojen vaatimus on ollut aiemmin.*
- ▶ Matkaviestinverkon peruspeiton tukiaseman ja sitä palvelevan siirtojärjestelmän komponentin varateholähteen varmistusajan tulee olla:
  - ▶  $\geq 4$  tuntia vähintään 30 %:lla taajaman ulkopuolella sijaitsevista tukiasemista,
  - ▶  $\geq 2$  tuntia, jos tukiasema on taajamassa sijaitseva kiinteistötukiasema,
  - ▶  $\geq 15$  minuuttia, jos tukiasema on 5G-verkon tukiasema.
- ▶ Jos laitetaan ei ole mahdollista päästä paikalle varateholähteen  $\geq 2 - 4$  tunnin minimivarmistusajassa laittilan kaukaisen sijainnin, maasto-olosuhteiden tai odotettavissa olevien keliolosuhteiden vuoksi, tulee varateholähteen minimivarmistusaika pidentää 6 tuntiin.

# Miten toimii kun 3G (ja myöhemmin 2G) suljetaan?

- ▶ Sellaiset laitteet, jotka toimivat vain 2G-/3G-verkoissa, siirtyvät käyttämään 2G-verkkoja silloin kun 3G-verkot suljetaan. Myös hätäpuhelut toimivat edelleen 2G-verkossa. Esimerkiksi sähkömittarit, hissien hätäpuhelimet, palohälyttimet ja turvarannekkeet toimivat yleensä myös 2G-verkon yli, tai lähettävät vain pieniä datamääriä, joten näiden pitäisi toimia kuten aikaisemminkin.
- ▶ Jos käytössä on laite tai liittymä, joka käyttää vain 2G-/3G-teknologiaa, ja sitä käytetään sellaisten datamäärien siirtämiseen, johon 2G ei riitä, voi tulla ongelmia. Tuolloin laite ja liittymä kannattaa päivittää vähintään 4G-teknologiaan tai jos käyttää laitetta 5G-verkon peittoalueella, niin 4G-/5G-teknologiaan.
- ▶ On hyvä varmistaa, että käyttöönotettavat uudet laitteet toimivat myös 4G- tai 5G-verkoissa. Ainoastaan 2G-/3G-verkoissa toimivien uusien laitteiden käyttöönottoa tulisi välttää, sillä myös 2G-verkot tullaan tulevaisuudessa ajamaan alas vuoden 2029 jälkeen.

# Bittimittari ja yleispalvelu

- ▶ **Bittimittari.fi** – Näe mihin nettisi pystyy!
- ▶ Kaikilla kuluttajilla ja yrityksillä on oikeus saada tietyt kohtuuhintaiset ja toimivat viestinnän peruspalvelut eli yleispalvelut kotiinsa tai yrityksen toimipisteeseen.
  - ▶ kiinteä tai langaton puhelinliittymä
  - ▶ viiden megan laajakaistaliittymä
  - ▶ kuulo- ja puhevammaisten erityispalvelut

# Bitmätaren.fi

**Bitmätaren.fi är en tjänst för mätning av internetanslutningars hastighet och kvalitet som tillhandahålls av Traficom. Genom tjänsten får du information om olika egenskaper hos din internetanslutning. Utöver att mäta internetanslutningens hastighet och kvalitet, hjälper tjänsten dig även att tolka mätresultaten och bedöma om ditt nuvarande abonnemang är det som passar bäst för dina behov.**

Tjänsten Bitmätaren.fi är tillgänglig som mobilapplikation (iOS eller Android) och i de vanligaste webbläsarna. Man behöver inte registrera sig för att använda tjänsten.

När man tar mobilapplikationen i bruk ber tjänsten om tillstånd att använda behörighets- och positionsdata för den enhet som används vid mätningen. Applikationen begär dessa tillstånd för att kunna visa tillräckligt omfattande uppgifter om de gjorda mätningarna. Hit hör exempelvis operatören vars nätverk mätningen gäller eller nätverkets nätverksteknik. Det går att göra mätningar även utan att ge tillstånden, men då är de mätresultat som visas bristfälliga. Det går att ändra tillstånden i efterhand specifikt för applikationen Bitmätaren.fi via den mobila enhetens inställningar.

# Bredband för samhällsomfattande tjänster

Alla konsumenter och företag har rätt att få vissa fungerande grundläggande kommunikationstjänster, så kallade samhällsomfattande tjänster, till hemmet eller verksamhetsstället till ett rimligt pris. Traficom utnämner vid behov en operatör för samhällsomfattande tjänster för att verka i ett område där bredbandstjänster annars inte är tillgängliga.

Ett bredbandsabonnemang som omfattas av samhällsomfattande tjänster skiljer sig från andra så kallade kommersiella abonnemang när det gäller hastigheten. Abonnemangets inkommande hastighet (dvs. nedladdningshastigheten) måste vara minst 5 Mbit/s. Hastigheten får dock variera i någon mån. Det räcker att anslutningens minimihastighet är 3,5 Mbit/s och normalhastigheten 4,5 Mbit/s. Minimihastigheten ska i regel alltid uppnås och normalhastigheten ska uppnås 90 procent av tiden under varje mätperiod på fyra timmar.

Observera att operatören själv kan välja med vilka tekniska lösningar den förverkligar telefon- och internetanslutningar som hör till samhällsomfattande tjänster. Rätten till samhällsomfattande tjänster ger dig alltså inte rätt att kräva att operatören exempelvis ska ge dig ett mobilabonnemang i stället för ett fast telefonabonnemang eller en fast bredbandsanslutning i stället för ett mobilt bredbandsabonnemang.

# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto



Heidi Himmanen  
Johtava asiantuntija, TkT  
Digitaaliset yhteydet  
[heidi.himmanen@traficom.fi](mailto:heidi.himmanen@traficom.fi)  
p. 0295 390 411

*Tahto liikkua ja viestiä  
on meillä kaikilla. Sinun  
yhteytesi ovat meille  
sydämenasia.*